

視學報告

重點視學

香港紅十字會雅麗珊郡主學校

學校地址： 九龍觀塘復康徑 8-9 號

視學日期： 二零二零年十一月三日及五日

教育局質素保證及校本支援分部

二零二零年十二月

重點視學報告說明

1. 在 2019/20 學年因 2019 冠狀病毒病疫情影響，教育局宣布所有學校停課，其間學校均採取不同的措施，以繼續支援學生的學習及發展。是次重點視學旨在了解學校如何策劃、推行及評估有關的工作，以及復課後的跟進。
2. 本報告的對象是學校主要持份者，包括法團校董會成員及教師。法團校董會須帶領學校，檢視學校在停課期間支援學生學習及發展的工作及參考本報告的建議，以促進學校持續發展。

目錄

	頁數
1. 視學方法	1
2. 視學結果	1
3. 總結	4

1. 視學方法

- 視學人員於二零二零年十一月進行重點視學，了解學校在2019/20學年停課期間支援學生學習及發展的策劃、推行及評估的工作，以及復課後的跟進。
- 視學人員通過下列方法了解學校的情況：
 - 閱覽學校提供的文件和資料、學與教資源及學生的課業樣本；以及
 - 與學校成員進行會談，包括校長、中層管理人員和教師。

2. 視學結果

- 停課期間，學校由行政委員會負責領導、統籌和協調各項有關「停課不停學」的工作。學校為教師擬定工作細則，如為班主任撰寫「陽光電話」的會談重點、工作指引；為科主任擬定科務會議討論的議程；通過內聯網向有關教職員發放資訊，以具體落實工作安排。行政委員會成員按其負責的工作範疇檢視進程及成效，定時在行政會議中匯報和交流，以策劃下一階段的工作。
- 配合本周期關注事項有關推動資訊科技教育的目標，學校在上學年已為教師提供電子學習平台及流動應用程式的培訓，為停課期間進行的遙距教學奠下基礎。學校因應教師在家工作的安排，通過網上會議應用程式，針對支援學生在家學習情況，提供運用視像會議軟件的方法，並解答同儕的疑問和發放不同團體舉辦電子培訓工作坊的資料；至後期疫情緩和，學校為全體教師組織有關使用流動電腦裝置的面授工作坊，又安排資訊科技組成員支援教師進行網上實時授課，照顧個別教師所需。在停課期間，各教師皆有應用培訓所學的電子軟件進行教學，有助支援學生在家學習。
- 學校總結在上學年因社會事件而停課的經驗，了解維持學生學習動力的重要。在停課初期，大部分科目通過一直沿用的自學網站及電子學習平台，定時上載練習和閱讀材料，鞏固及延伸學生學習；個別科目亦開展網上實時授課。至三月初，除音樂、視藝及體育科外，其餘科目須上載教學短片或進行網上實時授課，讓學生能隨時收看或重溫片段，完成相關的學習任務，進行有系統的學習。及後，音樂、視藝及體育科也於電子學習平台發放學習材料，有助學生於停課期間保持均衡的發展。六月復課後，學校積極跟進學生在停課期間學習的難點，採用混合模式教學，中文、英文、數學、常識及通識教育科在下午增設「問學課」環節，通過網上實時授課，解答學生疑難，改善他們學習。因應教師、學

生及家長均已熟習以電子模式進行學與教活動，學校遂於九月全面進行網上實時授課。

- 學校設有小學及中學普通課程，並因應學生能力調適學習內容，設立「校本調適課程」，以及為有智力障礙的學生開設的輔導課程。學校在停課期間持續提供相關課程，部分科目更加入與疫情相關的學習內容。例如在普通課程的常識科引入抗疫知識，講解傳染病的預防方法；在輔導課程中則集中教授配戴口罩的技巧及在疫情下生活上的轉變，以幫助部分有需要的學生調節固執的行為方式。部分教師探討合適的學與教策略及學習活動，期望能提升學生的學習效能。小部分教師靈活運用教學短片、自學筆記、網上互動討論等不同形式，配合教學目標，引發學生興趣和思考，提升學習成效，值得在教務或科務會議多作有系統地分享及交流，提升教師的專業能量。此外，因應學生進行網上學習的時間增加，學校認同提升學生資訊素養的重要，並已安排在九月復課後增加與資訊素養相關的學習活動，教導學生符合道德及負責任地使用資訊。
- 在學習評估方面，學校主要參考停課時網上實時課堂的觀察、課業表現、及家長回饋等，持續了解學生的學習成效。課業的形式多元化，如口罩設計、觀察紀錄等，把學習與日常生活扣連，提升學生的學習興趣；又提供不同的閱讀網站，增加學生自學的機會。學生亦能因應其肌能情況，選擇以拍攝照片或錄音等不同電子形式遞交課業。從課業樣本所見，教師除了就課業進行批改外，亦會於電子學習平台提供回饋。另外，學校以「小評估」代替學期考試，並不將分數記錄在成績表上，有助減輕學生的學習壓力。
- 六月復課前，學校以問卷方式蒐集科任教師在停課期間有關運用電子教學模式的資料，以總結科目在「學、教、評」的成果及經驗。在科務會議上，教師除檢視教學進程及學生表現外，亦參考相關的分析建議，擬定復課後及暑假期間的教學安排。各科目在停課期間均製作不少教學短片，學校亦積極規劃製作資源庫，以期整合不同的學與教資源，促進教師的工作效能。現時，有見於教學短片的質素參差，學校宜加強檢視以確保其質素，並從中找出良好示例，以作推廣，促進教師的專業交流。
- 學校關顧學生的身心健康，停課期間，班主任通過每周的陽光電話與家長緊密聯繫，了解學生的健康和學習情況，提醒學生保持生活規律的重要，亦為學生和家長提供處理情緒的支援。然而，學校未能為學生提供適切的學習活動，以培養他們正面的價值觀。復課前，學校編訂復課指引，加強學生的防疫意識及學校的衛生措施。復課首兩天，學校安排班主任課，持續留意學生的情緒，教授學生處理情緒與壓力的方法，並跟進有需要的學生，為他們提供進一步的支援。此外，班主任課配合「雅麗珊加油站」

活動，讓學生以心聲卡、廣播和點唱歌曲的形式，傳遞互相支持與關懷的信息，加強朋輩支援。學校以彈性方式處理學生欠交課業的情況，通過教師的鼓勵和指導，讓學生按所需步伐完成，紓緩學業上的壓力。

- 學校的跨專業團隊因應學生肌能上的特別需要，調適治療形式，繼續為學生提供支援。不同的專責人員亦互相協調，通過電話及視像通訊軟件，跟進及回饋學生在家治療及運動的情況；製作視像訓練材料，教授學生合適的肌能及自理訓練，以期減輕家長在照顧上的負擔；維持儀器借用、更換或維修服務。復課後，學校先評估學生的肌能情況，按他們的需要調節治療目標，並重新編製治療時間表，避免學生在同一時段內接受不同的治療及進行網上實時學習。此外，學校定時以電話聯絡輔導個案學生及家長，了解及跟進他們的需要，並安排社工為有需要的個案進行家訪。
- 學校制訂不同措施，以照顧不同學生的需要。對於因疫情滯留內地的學生，學校能顧及不同軟件或電子學習平台在境外使用的兼容性。至於非華語學生，學校安排專責導師錄製教學短片，協助他們學習中文。學校亦以網上形式進行部分的聯課活動，如電競賽事主持及評述課程、唱歌班和工作體驗等，為學生提供不同的學習經歷。同時，維持中三學生選科、報讀課程及高中學生公開考試放榜等輔導服務，為學生在選科及升學上提供支援。學校為宿生提供足夠的流動電腦裝置，並安排教學助理到宿舍為學生提供個別支援，宿舍部亦配合學校的學習安排，協助宿生進行電子學習和遞交紙本課業，讓他們能持續學習。宿舍部增設「家長抗疫快訊」，定期向家長闡述宿舍在疫情下的服務，並安排有需要的宿生以視像形式與家人聯繫，照顧情緒所需。
- 學校通過網頁及電子通告發放有關抗疫及更新教學安排的資訊，亦為家長提供電子學習平台的使用指引、各類復康技能學習及訓練的網上資源，幫助家長在家支援子女的學習和復康需要，更為有需要的家庭提供防疫物資和電子學習工具等，應對疫情及網上學習需要。因應學生於停課期間需保持社交距離，容易有負面情緒，學校可為家長提供更多支援，如處理子女情緒轉變的工作坊等，加強親子溝通的技巧。

3. 總結

- 在停課及六月復課期間，領導層制訂學生學習及成長方面的措施，並向教職員提供清晰的資訊，讓團隊落實工作安排，達到「停課不停學」的目標。學校按學生的不同能力及需要，持續提供不少的學習材料，通過運用不同的電子教學模式和多樣化的評估，期望能提升他們的學習效能。學校明白提升電子教學成效的重要，亦積極計劃相關的專業交流活動，以探討及分享合適的教學模式。跨專業團隊因應學生的肌能需要，為他們提供適切的支援。學校總結是次應對「停課不停學」的經驗，因應部分學生情緒及行為的表現，了解到加強德育和價值觀教育的重要，並反思學生成長支援的規劃，期望能通過加強不同方式的訓輔工作，包括網上訓輔支援及電子資訊等，支援他們的成長需要。